



## TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR

Powered by Sleeptracker AI®

# LIMITED WARRANTY

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR PEDIC®") WARRANTS THAT IT WILL, AT TEMPUR PEDIC'S OPTION, REPLACE OR REPAIR PURCHASER'S TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® MODEL IF IT IS DEFECTIVE DUE TO FAULTY WORKSMANSHIP OR MATERIALS, SUBJECT TO THE LIMITATIONS DESCRIBED IN THIS WARRANTY.

TEMPUR PEDIC® UNDERTAKES NO RESPONSIBILITY FOR THE QUALITY OF THE GOODS EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY. THERE ARE NO WARRANTIES THAT EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE THEREOF.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® MODEL. THIS MODEL MAY BE IDENTIFIED BY REFERENCE TO THE SERIAL NUMBER ON THE PRODUCT.

### YEARS 1 THROUGH 3: FULL COVERAGE OF PARTS AND LABOR

TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of three (3) years from the warranty commencement date. During these first three years of the warranty, the entire product is so covered, including factory supplied electronics, electrical components, drive motors, transducers, soundbar, ProSmart Air components, Sleeptracker-AI® components and power supply components. Upon notice during the first through third year from the warranty commencement date, Tempur Pedic® will send replacement parts to the purchaser, at no cost, in order to replace any such defective part. In addition, Tempur Pedic® will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts which Tempur Pedic® determines to be defective. This three (3) year warranty shall not apply if the purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Pedic® within 15 days of purchaser's receipt of such replacement parts furnished. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take "as is" and "with all faults." If you did not purchase this TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and are eligible to make a valid claim under this Warranty.

### YEARS 4 THROUGH 5: FULL COVERAGE OF PARTS ONLY

Upon notice during the years four (4) and five (5) from the warranty commencement date, Tempur Pedic® will offer replacement parts for any defective parts to the purchaser. Factory supplied electronics, electrical components, drive motors, ProSmart Air components, Sleeptracker-AI® components, transducers, soundbar and power supply components are included. This two (2) year Warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Tempur Pedic® within 15 days of purchaser's receipt of replacement part. Purchaser shall bear all service, transportation, labor and shipping costs related to the delivery and/or replacement of the defective part.

### FRAME ONLY - YEARS 1 THROUGH 25 WARRANTY

Notwithstanding the above, Tempur Pedic® extends a 25 Year Warranty on the frame itself used in this product. Specifically, Tempur Pedic® warrants that for a full 25 years, any defect in the workmanship or the materials used in the frame itself shall be covered. In the event of a frame defect, full product replacement will be offered. For purposes of this 25 Year Warranty, the frame consists of the metal structure of the base and specifically excludes its cover, its side rails, decking and legs, actuator lift and transducers, control box, remote controls, power supply, ProSmart Air components, Sleeptracker-AI® components, sound bar and any power supply cords.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

In no instance will this warranty cover any damage attributable to misuse or to normal wear and tear or to excessive weight placed upon the product. Nor will this warranty cover any purchaser other than the original purchaser nor will it cover product purchased from an unauthorized third party. If you are not the original purchaser of this product, you take "as is" and "with all faults." If you did not purchase this TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® directly from Tempur Pedic® we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

This Warranty does not include coverage for damage caused by the purchasers or by other users if the product has been used in a manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Complete Reference Guide, this Warranty, or any other applicable document published or approved by Tempur Pedic®. Nor does it include coverage if the product has been repaired or modified by the purchaser or by an unauthorized third party or if the product has been damaged in transit. This Warranty does not apply to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by Resellers, as defined below. Contact the Reseller or other appropriate party for warranty information on these items. Nor does this Warranty apply to any unnecessary service calls, including costs for in home service calls solely for the purpose of educating the consumer about the unit or finding an unsatisfactory power connection. In addition, if the recommended weight restrictions are not followed (Twin Long, Queen, King, CA King and Split/Dual CA King bases - up to 850 lbs. each) this Warranty is void.

Replacement parts may be new or reconditioned at Tempur Pedic®'s discretion.

Except for the 25 Year Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

### ADDITIONAL LIMITATIONS ON WARRANTY COVERAGE

In the event a warranty claim is filed and a warranty replacement is deemed necessary, purchaser will be required to surrender the original product, including any components, to Tempur Pedic® at the time of the replacement. Return of the frame, however, should it need to be replaced, is not required.

Repairs to or replacement of the TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® model or its components under the terms of this Limited Warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period. This Warranty begins on the "warranty commencement date" which is the date of purchase for new unused products.

If you did not purchase this TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® model directly from Tempur Pedic®, proof of purchase will be required to demonstrate that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this Warranty.

If original proof of purchase is not provided by the purchaser, Tempur Pedic® reserves the right to determine if the unit is covered, or is not covered, by this Warranty and may use the manufacturing date as the warranty commencement date.

The decision to repair or to replace defective parts under this Limited Warranty shall be made by Tempur Pedic® at its option and at its sole discretion. Except for the Warranty provided for the frame of this product, there is no warranty at all after five years, dating from commencement of this Limited Warranty.

TEMPUR PEDIC® SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY. THE EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY SHALL BE REPLACEMENT OR CREDIT TOWARDS REPLACEMENT AS SET FORTH HEREIN. THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THE WARRANTY DESCRIBED ON THE FACE OF THIS LIMITED WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to every purchaser. This Warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other legal rights, which may vary from state to state.

If you the purchaser experience any problem with your TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® during the warranty period, please consult the troubleshooting section of your Reference Guide. "If the problem persists, please contact Tempur Pedic®'s Customer Service Department by calling toll-free 1-800-499-1965 or in Canada 1-800-268-4414.

PLEASE RETAIN THIS WARRANTY PAPERWORK AND ORIGINAL SALES RECEIPT FOR EASY FUTURE REFERENCE AND DOCUMENTATION.

This Warranty is valid in all 50 states, Puerto Rico, Mexico and Canada.



TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR

Powered by Sleeptracker-AI<sup>®</sup>

# GARANTIE LIMITÉE

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC (« TEMPUR PEDIC<sup>MD</sup> ») GARANTIT QU'ELLE REMPLACERA OU RÉPARERA, À SA SEULE DISCRÉTION, LE MODÈLE TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> DE L'ACHETEUR S'IL S'AVÈRE DÉFECTUEUX EN RAISON D'UN DÉFAUT DE MATÉRIAUX OU DE FABRICATION, SOUS RÉSERVE DES LIMITATIONS DÉCRITES DANS CETTE GARANTIE.

TEMPUR PEDIC<sup>MD</sup> DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À LA QUALITÉ DES PRODUITS SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DE LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE QUI PROLONGE OU ÉTEND LES GARANTIES AU-DELÀ DE CE QUI EST SPÉCIFIÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QU'AU MODÈLE TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup>. CE MODÈLE PEUT ÊTRE IDENTIFIÉ PAR RÉFÉRENCE AU NUMÉRO DE SÉRIE SUR LE PRODUIT.

## ANNÉES 1 À 3 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES ET DE LA MAIN-D'ŒUVRE

La base réglable TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> est garantie contre les défauts de fabrication ou de matériaux pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie. Durant ces trois premières années de garantie, l'ensemble du produit est ainsi couvert, y compris les composants électroniques, les composants électriques, les moteurs d'entraînement, les transducteurs, la barre de son, les composants ProSmart Air, les composants Sleeptracker-AI<sup>®</sup> et les composants d'alimentation fournis par l'usine. Sur réception d'un avis, au cours des trois premières années à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Pedic<sup>MD</sup> expédiera à l'acheteur des pièces de remplacement, sans frais pour l'acheteur, pour remplacer toute pièce défectueuse. De plus, Tempur Pedic<sup>MD</sup> assumera tous les frais autorisés de main-d'œuvre ainsi que les frais de transport liés à la réparation ou au remplacement de toute pièce que Tempur Pedic<sup>MD</sup> aura jugée défectueuse. Cette garantie de trois ans ne s'appliquera pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Pedic<sup>MD</sup> dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces de remplacement fournies. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée, à une usure normale ou à un poids excessif appliqué sur le produit. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup>, nous exigeons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

## ANNÉES 4 ET 5 : COUVERTURE COMPLÈTE DES PIÈCES SEULEMENT

Sur réception d'un avis au cours des années quatre (4) et cinq (5) à compter de la date d'entrée en vigueur de la garantie, Tempur Pedic<sup>MD</sup> offrira à l'acheteur de remplacer toute pièce défectueuse. Les composants électroniques, les composants électriques, les moteurs d'entraînement, les composants ProSmart Air, les composants Sleeptracker-AI<sup>®</sup>, les transducteurs, la barre de son et les composants d'alimentation fournis par l'usine sont inclus. Ces deux (2) années de garantie ne s'appliqueront pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Tempur Pedic<sup>MD</sup> dans les 15 jours suivant la réception par l'acheteur des pièces de remplacement. L'acheteur doit assumer tous les frais de service, de transport, de main-d'œuvre et d'expédition liés à la livraison ou au remplacement des pièces défectueuses.

## CADRE SEULEMENT - GARANTIE DE 1 À 25 ANS

Nonobstant ce qui précède, Tempur Pedic<sup>MD</sup> prolonge à 25 ans la garantie sur le cadre utilisé avec ce produit. Spécifiquement, Tempur Pedic<sup>MD</sup> garantit que pendant 25 années complètes, tout défaut de main-d'œuvre ou de matériaux utilisés dans ledit cadre sera couvert. Dans le cas d'un défaut de cadre, le remplacement complet du produit sera offert. Aux fins de cette garantie de 25 ans, le cadre se compose de la structure métallique de la base et exclut spécifiquement son recouvrement, ses rails latéraux, sa plate-forme et ses pattes, le mécanisme de levage de l'actionneur et les transducteurs, le boîtier de contrôle, les télécommandes, le bloc d'alimentation, les composants ProSmart Air, les composants Sleeptracker-AI<sup>®</sup>, la barre de son et tous les cordons d'alimentation.

## CONDITIONS GÉNÉRALES SUPPLÉMENTAIRES

Cette garantie ne couvrira en aucun cas tout dommage attribuable à une utilisation inappropriée, à une usure normale ou au non-respect des restrictions de poids recommandées. Cette garantie ne couvrira pas davantage tout acheteur autre que l'acheteur d'origine ni ne couvrira un produit acheté d'une tierce partie non autorisée. Si vous n'êtes pas l'acheteur d'origine de ce produit, vous l'acceptez « tel quel » et « avec tous ses défauts ». Si vous n'avez pas acheté cette base TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> directement auprès de Tempur Pedic<sup>MD</sup>, nous exigeons de vous une preuve d'achat démontrant que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie. Cette garantie ne comprend pas la couverture de

tout dommage causé par l'acheteur ou par d'autres utilisateurs si le produit a été utilisé de manière non conforme aux directives d'utilisation ou d'entretien soulignées dans le Manuel du propriétaire, dans cette garantie ainsi que dans tout autre document applicable publié ou approuvé par Tempur Pedic<sup>MD</sup>. Également, la couverture ne s'applique pas si le produit a été réparé ou modifié par l'acheteur ou par une tierce partie non autorisée ou si le produit a été endommagé en transit. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages faits aux matelas, tissus, câbles, cordons électriques ou articles fournis par des revendeurs, tel que défini ci-dessous. Contactez le revendeur ou d'autres tierces parties appropriées pour obtenir les renseignements concernant la garantie de ces articles. Cette garantie ne s'applique pas davantage à tout appel de service non nécessaire, incluant les coûts pour des appels de service à domicile dans le seul et unique but d'éduquer le consommateur quant à la base réglable ou pour repérer un mauvais raccordement électrique. De plus, si les restrictions de poids recommandées ne sont pas suivies (formats grand, simple long, très grand CAL divisé/double, très grand et très grand CAL – jusqu'à 850 lb chacun, limite de fonctionnement de 750 lb), cette garantie sera annulée. Les pièces de remplacement peuvent être neuves ou remises à neuf, à la discrétion de Tempur Pedic<sup>MD</sup>.

À l'exception de la garantie de 25 ans fournie pour le cadre de ce produit, aucune garantie ne s'applique après cinq ans à compter de la date d'entrée en vigueur de cette garantie limitée.

## LIMITATIONS SUPPLÉMENTAIRES RELATIVES À LA COUVERTURE DE LA GARANTIE

Dans le cas où une réclamation de garantie est déposée et qu'un remplacement en vertu de la garantie est jugé nécessaire, l'acheteur devra remettre à Tempur Pedic<sup>MD</sup> le produit d'origine incluant tout composant au moment du remplacement. Cependant, le retour du cadre n'est pas requis s'il doit être remplacé.

La réparation ou le remplacement du modèle TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> ou de ses composants, en vertu de cette garantie limitée, s'appliquera à la période de garantie d'origine et ne servira pas à prolonger cette période. Cette garantie commence à la « date d'entrée en vigueur de la garantie », soit la date d'achat pour les nouveaux produits non utilisés.

Si vous n'avez pas acheté ce modèle TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> directement auprès de Tempur Pedic<sup>MD</sup>, une preuve d'achat sera requise pour démontrer que vous êtes l'acheteur d'origine et que vous êtes en droit de faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

Si la preuve d'achat d'origine n'est pas fournie par l'acheteur, Tempur Pedic<sup>MD</sup> se réserve le droit de déterminer si le produit est couvert ou non par cette garantie et si la date de fabrication peut être utilisée en remplacement de la date d'entrée en vigueur de la garantie.

La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses en vertu de cette garantie devra être prise par Tempur Pedic<sup>MD</sup> à son choix et à sa seule discrétion. À l'exception de la garantie fournie pour le cadre de ce produit, aucune garantie ne s'applique après cinq ans à compter de la date d'entrée en vigueur de cette garantie limitée.

TEMPUR PEDIC<sup>MD</sup> NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DE L'INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE. DANS LE CAS D'UNE INOBSERVATION DES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE, LE REMPLACEMENT OU UN CRÉDIT POUR LE REMPLACEMENT SERA L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHETEUR TEL QUE STIPULÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE EXPRÉSSE OU IMPLICITE, ET CELA COMPREND LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET DE COMPATIBILITÉ POUR UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À DES FINS PARTICULIÈRES, AUTRE QUE LA GARANTIE DÉCRITE FIGURANT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs; conséquemment, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à chaque acheteur. Cette garantie accorde des droits juridiques spécifiques à l'acheteur. Il se peut que l'acheteur puisse bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Si, en tant qu'acheteur, vous avez quelque problème que ce soit avec votre base réglable TEMPUR ERGO PROSMART<sup>MC</sup> AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI<sup>®</sup> durant la période de garantie, veuillez consulter la section dépannage du Manuel du propriétaire. Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Tempur Pedic<sup>MD</sup> en appelant sans frais au 1 800 499-1965 ou au 1 800 268-4414 (Canada).

VEUILLEZ CONSERVER CE DOCUMENT DE GARANTIE AINSI QUE LE REÇU DE CAISSE D'ORIGINE POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE ET CONSULTATION.

Cette garantie est valide dans tous les 50 États, à Porto Rico, au Mexique et au Canada.



TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR

Powered by Sleeptracker AI®

# GARANTÍA LIMITADA

TEMPUR PEDIC NORTH AMERICA, LLC ("TEMPUR PEDIC") GARANTIZA QUE, A OPCIÓN DE TEMPUR PEDIC, REEMPLAZARÁ O REPARARÁ EL MODELO TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® DEL COMPRADOR SI ES DEFECTUOSO DEBIDO A FALTA DE FABRICACIÓN O MATERIALES, SUJETO A ESTA GARANTÍA.

TEMPUR PEDIC® NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SALVO QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO EN ESTA GARANTÍA. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN EN LA CARA DEL MISMO.

ESTA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE AL MODELO TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® ESTE MODELO PUEDE IDENTIFICARSE POR REFERENCIA AL NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO.

## DE LOS AÑOS 1 AL 3: COBERTURA TOTAL

TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® está garantizado contra defectos de fabricación o materiales por un período de tres (3) años a partir de la fecha de inicio de la garantía. Durante estos tres primeros años de la garantía, todo el producto está cubierto, incluidos los componentes electrónicos, eléctricos, motores de accionamiento, transductores, barra de sonido, componentes ProSmart Air, componentes Sleeptracker-AI® y componentes de la fuente de alimentación suministrados de fábrica. Tras la notificación durante el primer al tercer año a partir de la fecha de inicio de la garantía, Tempur Pedic® enviará piezas de repuesto al comprador, sin costo alguno, para reemplazar cualquier pieza defectuosa. Además, Tempur Pedic® pagará todos los costos autorizados de mano de obra y transporte asociados con la reparación o el reemplazo de cualquier pieza que Tempur Pedic® determine como defectuosa. Esta garantía de tres (3) años no se aplicará si el comprador no devuelve todas y cada una de las piezas defectuosas a Tempur Pedic® dentro de los 15 días posteriores a la recepción por parte del comprador de dichas piezas de repuesto proporcionadas. Sin embargo, no es necesario devolver el marco en caso de que sea necesario reemplazarlo.

En ningún caso esta garantía cubrirá ningún daño atribuible al mal uso o al uso y desgaste normal o al peso excesivo colocado sobre el producto. Esta garantía tampoco cubrirá a ningún otro comprador que no sea el comprador original ni cubrirá el producto comprado a un tercero no autorizado. Si no es el comprador original de este producto, acepta "tal cual" y "con todas las fallas". Si no compró este TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI®, le solicitaremos un comprobante de compra que demuestre que usted es el comprador original y es elegible para realizar un reclamo válido bajo esta Garantía.

## DE LOS AÑOS 4 AL 5: COBERTURA DE LAS PARTES ÚNICAMENTE

A partir del 4to (CUARTO) año de la fecha de inicio de la garantía, Tempur Pedic® ofrecerá al comprador piezas de repuesto para cualquier pieza defectuosa. Se incluyen componentes electrónicos, componentes ProSmart Air, componentes eléctricos, motores de accionamiento y componentes de fuentes de alimentación suministrados por la fábrica. Esta Garantía de dos (2) años no será aplicada si el comprador no devuelve todas las piezas defectuosas a Tempur Pedic México. El cliente deberá asumir todos los gastos de servicio, transporte, mano de obra y envío relacionados con la entrega y/o reemplazo de la pieza defectuosa.

## GARANTÍA ÚNICAMENTE PARA EL MARCO: DE 1 A 25 AÑOS

Tempur Pedic® garantiza durante 25 años completos, cualquier defecto de fabricación o materiales utilizados en el marco metálico está cubierto. En caso de defecto en el marco, se podrá ofrecer el reemplazo completo del producto. Para los fines de esta Garantía de 25 años, el marco consta de la estructura metálica de la base y excluye específicamente su cubierta, sus rieles laterales, la plataforma y las patas, el elevador del actuador y los transductores, la caja de control, los controles remotos, la fuente de alimentación, componentes ProSmart Air, componentes Sleeptracker-AI®, barra de sonido y cualquier cable de alimentación.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta Garantía no incluye la cobertura de los daños causados por los compradores o por otros usuarios si el producto ha sido utilizado de manera inconsistente con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario, esta Garantía o cualquier otro documento aplicable publicado o aprobado por Tempur Pedic®. Tampoco incluye la cobertura si el producto ha sido reparado o modificado por el comprador, o por un tercero no autorizado o si el producto ha sido dañado durante el

transporte. Tampoco se aplica esta Garantía a ninguna llamada de servicio innecesaria, incluyendo los costos por llamadas de servicio en el hogar con el único propósito de informar al cliente sobre la unidad o detectar una conexión errónea. Además, si no se siguen las restricciones de peso recomendadas (soporte tamaño Individual, Queen, King, CA King, y CA King separado - hasta 385 kg cada una) esta Garantía es nula. Las piezas de repuesto pueden ser nuevas o reacondicionadas a discreción de Tempur Pedic®. Excepto por la Garantía de 25 Años proporcionados para el armazón de este producto, no existe ninguna garantía después de los cinco años posteriores al inicio de esta Garantía Limitada.

## LIMITACIONES ADICIONALES EN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

En el caso de que se presente un reclamo de garantía y se considere necesario un reemplazo bajo garantía, el comprador deberá entregar el producto original, incluyendo cualquier componente, a Tempur Pedic® al momento del reemplazo. La devolución del armazón, en cambio, podría no necesitar ser reemplazado, si no es requerido.

Las reparaciones o el reemplazo del modelo TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® o de sus componentes bajo los términos de esta Garantía Limitada serán aplicables al período de garantía original y no servirán para extender dicho período. Esta Garantía inicia en la "fecha de inicio de la garantía", que es la fecha de compra de los productos totalmente nuevos.

Si no compró este modelo TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® directamente de Tempur Pedic®, se requerirá un comprobante de compra para demostrar que usted es el comprador original y que reúne los requisitos para realizar un reclamo válido en virtud de esta Garantía.

Si el comprador no proporciona el comprobante de compra original, Tempur Pedic® se reserva el derecho de determinar si la unidad está cubierta o no por esta Garantía y puede usar la fecha de fabricación como la fecha de inicio de la garantía.

La decisión de reparar o reemplazar piezas defectuosas bajo esta Garantía Limitada la tomará Tempur Pedic® a su entera discreción. Excepto por la Garantía provista para el marco de este producto, no hay ninguna garantía después de cinco años, a partir del comienzo de esta Garantía limitada.

TEMPUR PEDIC® NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES RESULTANTES DEL USO DE ESTE PRODUCTO O QUE SURJAN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA. EL RECURSO EXCLUSIVO POR EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA SERÁ EL REEMPLAZO O EL CRÉDITO HACIA EL REEMPLAZO COMO SE ESTABLECE EN EL PRESENTE DOCUMENTO. NO EXISTEN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DISTINTAS DE LA GARANTÍA DESCRITA EN LA CARA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a todos los compradores. Esta Garantía otorga al comprador derechos legales específicos, y el comprador también puede tener otros derechos legales, que pueden variar de un estado a otro. Si usted, el comprador, experimenta algún problema con su TEMPUR ERGO PROSMART™ AIR POWERED BY SLEEPTRACKER-AI® durante el período de garantía, consulte la sección de solución de problemas de su Manual de Propietario. Si el problema persiste, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente de Tempur Pedic® llamando al 01-722-273-18 10 al 14.

POR FAVOR CONSERVE ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA Y EL RECIBO DE VENTA ORIGINAL PARA SU FÁCIL REFERENCIA Y DOCUMENTACIÓN FUTURA.

Esta Garantía es válida en todos los 50 estados de EEUU, Puerto Rico, México y Canadá.

V001